

Política de Proteção de Dados da SERAROMAS

“SERAROMAS”, representa para o efeito a empresa Vantagens Apelativas, Lda., a Oportunidade de Negócio SERAROMAS e todas as marcas inerentes à oportunidade de negócio.

A SERAROMAS zela pela privacidade dos seus Distribuidores Independentes e dos seus clientes. Fornecemos-lhe produtos de elevada qualidade e fazemo-lo com total empenho na salvaguarda da sua privacidade.

Objeto e âmbito de aplicação da presente Política de Proteção de Dados

A presente Política de Proteção de Dados da SERAROMAS (“Política de Proteção de Dados”) foi publicada pela empresa e descreve as práticas de processamento de dados executadas pela mesma. A SERAROMAS procede ao tratamento de dados pessoais em conformidade com os requisitos da Diretiva de Proteção de Dados da União Europeia e as leis de proteção de dados de Portugal especificamente. A presente Política de Proteção de Dados aplica-se a dados pessoais tal como definido na Diretiva de Proteção de Dados e legislações nacionais de proteção de dados (“Dados Pessoais”) e a outra informação que forneça à SERAROMAS. Se for uma empresa, os dados sobre a sua empresa não são considerados Dados Pessoais. A presente Política de Proteção de Dados descreve como recolhemos e processamos a informação que nos forneceu, o seu direito de limitar o nosso processamento da sua informação e o seu direito de aceder a, retificar e eliminar a sua informação por Nós mantida. Os termos e condições dos produtos e serviços específicos da SERAROMAS contêm informações adicionais sobre como utilizamos a sua informação no tocante a esses produtos e devem ser lidos em conjunto com esta Política de Proteção de Dados.

O seu consentimento quanto à utilização de Dados Pessoais

Só utilizamos os seus Dados Pessoais mediante o seu consentimento. Pode recusar ou retirar o seu consentimento quanto ao processamento dos seus Dados Pessoais pela SERAROMAS. O fornecimento de certos Dados Pessoais é obrigatório para que lhe possamos fornecer produtos ou cumprir com as nossas obrigações legais. A sua recusa ou retirada de consentimento quanto à utilização destes Dados Pessoais pode fazer com que a SERAROMAS deixe de lhe poder fornecer os produtos que tenha solicitado. Outros Dados Pessoais não são necessários para que lhe possamos fornecer produtos mas são utilizados por Nós para melhorarmos o serviço ou para efeitos de marketing, comunicações e outros fins. Não é obrigado/a a consentir esta utilização dos seus Dados Pessoais. Informá-lo/a-emos sobre os Dados Pessoais que são de fornecimento obrigatório e os Dados Pessoais que são de fornecimento facultativo.

Que informação recolhemos?

Os Dados Pessoais e outras informações que processamos dependem da relação que estabelece com a SERAROMAS. Entre os Dados Pessoais e outras informações que podemos recolher encontram-se:

- Nome
- Dados da empresa
- Endereço residencial e comercial
- Data de nascimento
- Número de Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão
- Número de telefone
- Endereços IP e MAC e informação do navegador de Internet
- Endereço de e-mail

- Dados bancários, dados de cartão de crédito, dados de cartão de débito e outra informação necessária ao processamento dos seus pagamentos ou de pagamentos a si
- Informação demográfica como profissão, passatempos, habilitações literárias, sexo, etnia e nível de rendimento (o fornecimento deste tipo de informação é sempre facultativo)
- Outra informação que o/a identifique

Como é que recolhemos informação?

Recolhemos Dados Pessoais e outra informação sua de diversas formas, incluindo:

- envio de Dados Pessoais à SERAROMAS efetuado por si através dos nossos websites;
- envio de pedidos em formato eletrónico para a solicitação de produtos da SERAROMAS;
- quando comunica connosco ou Nós comunicamos consigo por e-mail, telefone ou outro meio;

A SERAROMAS não o/a contacta por telefone ou e-mail para solicitar informação sensível, como números de cartões de crédito, números de contas bancárias, senhas ou códigos PIN. Recomendamos que não abra nem responda a e-mails que solicitem este tipo de informação e que contacte a SERAROMAS caso receba um pedido dessa natureza.

Como é que utilizamos os seus Dados Pessoais?

A SERAROMAS processa Dados Pessoais para fins diversos, incluindo:

- para validar, processar e gerir os seus pedidos de produtos da SERAROMAS;
- para garantir que o processo de solicitação de produtos é seguro e efetuar verificações de crédito relacionadas com a sua compra ou uso de produtos da SERAROMAS;
- para manter a nossa relação comercial consigo, que inclui o fornecimento de faturação e apoio ao cliente;
- para analisar, compreender e responder às suas necessidades a nível de produtos;
- para melhorar os produtos que lhe disponibilizamos e criar novos produtos;
- para identificar produtos disponibilizados por outras empresas que lhe possam interessar;
- para cumprir com as nossas obrigações legais e regulamentares e proteger os nossos interesses legais e financeiros (o que inclui prevenção e deteção de fraude);
- para prestação de serviços aos nossos Distribuidores Independentes e cumprimento das nossas obrigações contratuais para com os Distribuidores Independentes;
- para simplificar operações de finanças, contabilidade e administrativas;
- para lhe enviar comunicações comerciais e de marketing acerca de produtos da SERAROMAS.

Podemos divulgar os seus Dados Pessoais a autoridades governamentais em resposta a pedidos específicos dessas autoridades ou como parte de relatórios estatísticos e analíticos.

Durante quanto tempo guardamos os seus Dados Pessoais?

A SERAROMAS guarda os seus Dados Pessoais durante o tempo necessário ao fim para o qual os Dados Pessoais foram inicialmente recolhidos. Em determinados casos, poderemos ter de guardar os seus Dados Pessoais por um período mínimo para cumprirmos com certas exigências legais. Não guardamos os seus Dados Pessoais para além do tempo permitido por lei.

Onde e como é que armazenamos os seus Dados Pessoais?

Os seus Dados Pessoais são armazenados pela SERAROMAS em servidores informáticos seguros, situados em Portugal.

Transferência de Dados Pessoais a terceiros

A SERAROMAS pode transferir os seus Dados Pessoais a terceiros conforme permitido pela presente Política de Dados Pessoais e lei aplicável. A SERAROMAS transfere Dados Pessoais a terceiros apenas quando a terceira parte (a) dê garantias satisfatórias de que procederá à proteção de Dados Pessoais em linha com a presente Política de Proteção de Dados; ou (b) tenha assinado um acordo com a SERAROMAS sobre a transferência de Dados Pessoais que esteja em conformidade com a Diretiva de Proteção de Dados; ou (c) se situe na União Europeia ou noutro país obrigado a fornecer proteção adequada a Dados Pessoais segundo a Diretiva de Proteção de Dados; O Programa de Porto Seguro confirma que as políticas de proteção de dados da empresa certificada respeitam os princípios da Diretiva de Proteção de Dados.

Segurança

A SERAROMAS tem implementadas medidas tecnológicas e organizacionais que visam proteger os seus Dados Pessoais contra acesso não autorizado ou indevido durante a recolha dos mesmos e a sua conservação em nossa posse. A informação sensível (como o sexo, a etnia e dados financeiros) está sujeita a medidas de segurança reforçadas. Deve igualmente adotar medidas que visem a salvaguarda dos seus Dados Pessoais, como: manter os seus nome de utilizador e senha confidenciais, encerrar devidamente as suas sessões ao sair de websites da SERAROMAS, fechar os navegadores de Internet ao concluir as suas actividades online e não fornecer os seus Dados Pessoais a pessoas que não conheça.

Podemos comunicar consigo e vice-versa por e-mail ou telefone e estas comunicações podem, por vezes, conter Informações Pessoais. Embora seja ilegal interceptar ou divulgar o conteúdo de e-mails e telefonemas, estas comunicações não são seguras. Desaconselhamos o envio de informação sensível, como dados financeiros, por e-mail ou telefone.

O seu direito de aceder aos seus Dados Pessoais

Tem o direito de aceder aos seus Dados Pessoais, retificar os seus Dados Pessoais quando a informação que possuamos esteja incorreta e, em alguns casos, eliminar os seus Dados Pessoais. Pode obter cópia de ou retificar ou solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, contactando o nosso responsável em matéria de proteção de dados pelo e-mail suporte@seraromas.pt ou escrevendo a:

SERAROMAS

Av. 25 de Abril, nº 337

4580-099 Vilela - Paredes

Podemos impor restrições razoáveis aos pedidos de acesso a ou retificação dos seus Dados Pessoais e podemos cobrar-lhe uma taxa razoável, conforme permitido por lei, pelo fornecimento dos seus Dados Pessoais. Se solicitar a eliminação dos seus dados, poderemos deixar de lhe poder fornecer produtos. Estamos autorizados a guardar alguns dos seus Dados Pessoais para responder às nossas necessidades legais, financeiras, de auditoria e comerciais, mesmo que solicite a sua eliminação.

Limitação de responsabilidade

Ao tratar os seus Dados Pessoais, a SERAROMAS envia esforços razoáveis para cumprir o disposto na presente Política de Proteção de Dados e lei aplicável. A SERAROMAS não será responsável por danos diretos ou indiretos que possam resultar do incumprimento da presente Política de Proteção de Dados, salvo disposição em contrário na lei aplicável.

Alterações à Política de Proteção de Dados

A SERAROMAS pode alterar a presente Política de Proteção de Dados a qualquer momento sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor imediatamente após serem publicadas nos websites da SERAROMAS.

Data de publicação: 1 de Fevereiro de 2017